

Al
41 bis, rue D
750 - Paris
06.00.00.00.00
mail

Nationalité française
32 ans

Projet professionnel : Personnel Navigant Commercial

ATTACHE COMMERCIAL en services auprès des particuliers

Compétences :

- Déterminer avec précision les besoins du client.
- Proposer une solution au client.
- Négocier les prix, les quantités et les délais de livraison en proposant éventuellement d'autres services (maintenance, formation). - Conclure la vente.
- Conseiller, argumenter et répondre aux objections.
- Assurer le suivi commercial et administratif de sa clientèle.
- Présenter le ou les services susceptibles d'intéresser le client.
- Négocier les conditions de vente et de mise à disposition.
- Prendre les décisions pour assurer la vente des produits ou services.
- Veiller à la concurrence.
- Prévenir et gérer les conflits de toute nature, avec un client ou au sein de l'équipe.

Compétences transférables au métier PNC :

- Accueillir, renseigner et assister la clientèle.
- Diffuser des informations commerciales.
- Pratiquer l'écoute active pour déterminer avec précision les besoins du client.
- Proposer une (des) solution(s) au client.
- Vendre des services et conclure la vente.

Expériences professionnelles :

- de 2003 à 2006 : création de la S.A.R.L.. Urgence PC (services informatiques)
- en CDI de 1998 à 2003 : **Agent commercial** chez
 - Surcouf (informatique) ; Air France (Agent des Services Commerciaux CDG2D) ; Téléperformance (assistance technique Wanadoo) ; Optic2000 (opticien)
- en CDD de 1992 à 1997 : diverses missions en tant qu'**Attaché commercial** chez
 - Ciné Laser (magasin Hi-fi & vidéo) ; Surfaces (agence immobilière) ; Bac à Sable

Formation :

- 1996 à ce jour : Formation « Commerce International » au C.N.A.M.
- 07/1996 : Formation (niveau BTS) « Action Commerciale »
- 07/1993 : Baccalauréat série G3

Langues :

- Anglais : lu, parlé, écrit

Informations complémentaires :

- Passionné d'espace et de plongée sous-marine
- Séjour de 13 ans en Afrique de 1976 à 1989 (Mali, Gabon, Sénégal, Côte d'Ivoire...)
- Service national effectué en 1995 en unité de logistique à l'Etat Major de l'Armée de l'Air - Membre de l'Association Nationale des Sous-officiers/Réserve de l'Armée de l'Air.